

Umowa Nr ZP/UŚ/K/06/2026

zawarta pomiędzy:

„UZDROWISKO ŚWINOUJŚCIE” Spółką Akcyjną z siedzibą w Świnoujściu przy ul. Nowowiejskiego 2, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego - rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Szczecin – Centrum w Szczecinie – XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000075180, której kapitał zakładowy (w pełni wpłacony) wynosi: 13.260.000,00 zł (słownie: trzynaście milionów dwieście sześćdziesiąt tysięcy złotych 00/100), NIP: 855-000-41-25, reprezentowaną przez:

Prezesa- Roberta Krupowicza

zwaną dalej **Zamawiającym**,

a

BETASI Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Nowym Sączu przy ul. Topolowej 13, 33 – 300 Nowy Sącz, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Kraków – Śródmieście w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy pod numerem 0000555973, REGON 361410652, NIP 7343531433, reprezentowaną przez:

Prezesa Zarządu - Marcina Gródka

zwaną dalej **Wykonawcą**.

W dalszej części umowy Zamawiający i Wykonawca występujący wspólnie określani są także jako Strony, a osobno także jako Strona.

Niniejsza umowa zawarta została zgodnie z przepisami ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych w wyniku przeprowadzenia postępowania w trybie z wolnej ręki z art. 304 i art. 305 pkt 1 w zw. z art. 214 ust. 1 pkt. 1) lit. a) PZP pod nazwą :

„Świadczenie usługi serwisowej programu Kuracjusz w okresie 12 miesięcy”

§ 1. Przedmiot umowy.

1. Przedmiotem niniejszej umowy jest świadczenie przez Wykonawcę na rzecz Zamawiającego usług serwisu autorskiego Systemu, z którego – w wyniku udzielonej na mocy Umowy licencji z dnia 23.06.2023 r. i 15.10.2024 r. – Zamawiający jest uprawniony korzystać w zakresie obejmującym łącznie **250 Dostępów**, tj.:
 - 1) *Moduł recepcji (37 Dostępów),*
 - 2) *Moduł planowanie (13 Dostępów),*
 - 3) *Moduł lekarz (6 Dostępów),*
 - 4) *Moduł dyżurka (18 Dostępów),*
 - 5) *Moduł sprzedaż (32 Dostępy),*
 - 6) *Moduł żywienie (12 Dostępów),*
 - 7) *Moduł rozliczenia (4 Dostępy),*
 - 8) *Moduł raportów (32 Dostępy),*
 - 9) *Moduł przychodnia (7 Dostępów),*
 - 10) *Moduł punkt zabiegowy (44 Dostępów),*
 - 11) *Moduł magazyn (17 Dostępów),*
 - 12) *Moduł EDM (4 Dostępy),*
 - 13) *Moduł tryb administracyjny (3 Dostępy),*
 - 14) *Lekarz (2 dostępy),*
 - 15) *Housekeeping (1 dostęp),*
 - 16) *Dział Techniczny (1 dostęp),*
 - 17) *Dział Techniczny na urządzenia mobilne (17 dostępów)*
2. Umowa zawarta zostaje na okres 12 miesięcy, począwszy od **1 lipca 2026 r.**
3. Wykonawca, w zamian za wynagrodzenie miesięczne określone w § 10, zobowiązuje się do:
 - 1) świadczenia Użytkownikom zdalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów z obsługą Systemu - na zasadach określonych w § 8;
 - 2) wykonywania aktualizacji Systemu - na zasadach określonych w § 9;
4. Wykonawca oświadcza i zapewnia, że świadczone przez niego usługi serwisu Systemu są realizowane z uwzględnieniem zasad cyberbezpieczeństwa adekwatnych do ryzyk zidentyfikowanych w ramach zaprowadzonego u Wykonawcy Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI) oraz

przepisów ustawy o Krajowym Systemie Cyberbezpieczeństwa oraz Dyrektywie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2022/2555 z dnia 14 grudnia 2022 r. w sprawie środków na rzecz wysokiego wspólnego poziomu cyberbezpieczeństwa na terytorium Unii, zmieniająca rozporządzenie (UE) nr 910/2014 i dyrektywę (UE) 2018/1972 oraz uchylająca dyrektywę (UE) 2016/1148 (dyrektywa NIS 2).

5. Zamawiający ma prawo do przeprowadzenia audytu bezpieczeństwa (zarówno zdalnego jak i bezpośrednio) świadczonych przez Wykonawcę usług a Wykonawca ma obowiązek poddać się takiemu audytowi, a w szczególności do weryfikacji procedur dostępu do Systemu przez pracowników Wykonawcy. Audyt może być przeprowadzony przez Zamawiającego lub przez upoważniony podmiot trzeci, po wcześniejszym powiadomieniu Dostawcy z 7-dniowym wyprzedzeniem.

§ 2. Definicje.

Użyte w niniejszej Umowie terminy (pisane dużą literą) posiadają następujące znaczenie:

- 1) System – oprogramowanie KURACJUSZ, kompleksowo wspomagające pracę sanatorium, uzdrowiska oraz ośrodka rehabilitacyjno-wypoczynkowego, ośrodka rehabilitacyjnego, placówki zapewniającej całodobową opiekę osobom niepełnosprawnym, przewlekle chorym lub w podeszłym wieku,
- 2) Moduł – każda z funkcjonalnie wydzielonych części oprogramowania KURACJUSZ, których wykorzystywanie przez Zamawiającego wymaga udzielenia licencji na każdy Dostęp;
- 3) Dostęp – prawo do jednoczesnego korzystania z jednego Modułu przez jednego Użytkownika,
- 4) Stanowisko – pojedynczy komputer lub urządzenie elektroniczne Zamawiającego, na którym można uruchomić Moduł,
- 5) Umowa – niniejsza umowa,
- 6) Użytkownik - pracownik lub inna osoba działająca na rzecz oraz w imieniu Zamawiającego, której Zamawiający umożliwił korzystanie z Systemu/Modułu na Stanowisku.

§ 3. Ochrona prawna systemu.

Wyłączne majątkowe prawa autorskie do Systemu przysługują Wykonawcy.

§ 4. Warunki ogólne.

1. Wykonawca zobowiązuje się na własny koszt do **ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej** w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia za szkody powstałe z tytułu świadczonych usług w mieniu i na osobach, na okres realizacji umowy na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż **200.000,00 zł**. Wykonawca jest zobowiązany do przedstawienia Zamawiającemu polisa ubezpieczeniowych wraz z dowodami zapłaty składki w terminie 7 dni od dnia zawarcia niniejszej umowy.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wady Systemu oraz niewykonanie lub nienależyte świadczenie usług serwisowych, przy czym zakres i zasady tej odpowiedzialności Wykonawcy określone zostały w sposób wyczerpujący w dalszych postanowieniach niniejszej Umowy, co oznacza, że każdą inną podstawę odpowiedzialności Wykonawcy należy uznać za wyłączonej, o ile wyłączenie takie jest dopuszczalne w świetle przepisów obowiązującego prawa.
3. Wykonawca zobowiązany jest do bieżącego informowania Zamawiającego o wszelkich zdarzeniach mogących mieć wpływ na sposób i termin wykonania świadczonych usług, będących przedmiotem niniejszej umowy.

§ 5. Ogólne zasady zapłaty wynagrodzenia.

1. Wynagrodzenie na rzecz Wykonawcy, przewidziane w dalszej części niniejszej umowy, będzie płatne na podstawie faktury VAT wystawionej przez Wykonawcę po upływie miesiąca kalendarzowego realizacji usług objętych niniejszą umową, w terminie 14 dni od dnia otrzymania faktury przez Zamawiającego, na rachunek w niej wskazany.
2. Przez datę zapłaty należy rozumieć dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego.
3. Wykonawca oświadcza, przy realizacji niniejszej umowy zobowiązuje posługiwać się rachunkiem rozliczeniowym, o którym mowa w art. 49 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Prawo Bankowe zawartym w wykazie podmiotów, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług. W przypadku, gdy Wykonawca wskaże na fakturze numer rachunku bankowego nie widniejący w wykazie podatników, o którym mowa w art. 96b ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług, Zamawiający uprawniony jest do dokonania płatności na rachunek bankowy widniejący w tym wykazie ze skutkiem prawidłowej realizacji zobowiązania Zamawiającego w zakresie płatności wynagrodzenia Wykonawcy.

4. Wykonawca doręczał będzie Zamawiającemu faktury ustrukturyzowane przy użyciu **Krajowego Systemu e-Faktur**, w rozumieniu ustawy o podatku od towarów i usług.
5. Faktura ustrukturyzowana będzie uznana za otrzymaną przez Zamawiającego przy użyciu Krajowego Systemu e-Faktur w dniu przydzielenia w tym systemie numeru identyfikującego tę fakturę.
6. Zamawiający oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu art. 4 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
7. Wystawiona przez Wykonawcę ustrukturyzowana faktura elektroniczna musi zawierać numer Umowy lub zamówienia, których dotyczy.
8. Wykonawca nie może dokonać przelewu wierzytelności wynikających z Umowy na rzecz innego podmiotu, bez uprzedniej zgody Zamawiającego w tym zakresie wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

§ 6. Poufność

1. Każda Strona przyjmuje do wiadomości oraz wyraża na to zgodę, że wszelkie z przekazywanych mu w wykonaniu lub w związku z Umową informacji lub danych mają charakter poufny i mogą być objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy.
2. Z zastrzeżeniem ust. 3, każda Strona zobowiązuje się do nierozpowszechniania jakichkolwiek informacji lub danych otrzymanych od drugiej Strony.
3. Zamawiający uprawniony jest do udostępniania otrzymanych od Wykonawcy informacji lub danych:
 - 1) Użytkownikom - w zakresie, w jakim jest to niezbędne do prawidłowego korzystania z Systemu oraz przez czas do tego niezbędny,
 - 2) innym podmiotom - gdy wynika z to z norm powszechnie obowiązującego prawa.
4. O każdym innym, niż wynikający z ust. 3 pkt 1, zamiarze lub przypadku ujawnienia jakichkolwiek informacji lub danych przekazanych przez Wykonawcę lub od niego pochodzących, Zamawiający zawiadomi Wykonawcę niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni, podając wszelkie wiadome mu okoliczności. Zamawiający jest również zobowiązany do podjęcia wszelkich niezbędnych działań celem usunięcia skutków ewentualnie zaistniałych nieprawidłowości, chyba że zakaz ujawnienia takich okoliczności będzie wynikał z przepisów prawa lub orzeczenia organu władzy publicznej.
5. Zamawiający wyraża zgodę na ujawnienie przez Wykonawcę w jego materiałach informacyjnych, reklamowych i promocyjnych informacji o łączącej go z Zamawiającym umowie oraz wykorzystanie we wszystkich materiałach Wykonawcy firmowego znaku graficznego Zamawiającego z zachowaniem jego formy, kształtu i kolorystyki, zgodnie ze wzorem przekazanym przez Zamawiającego lub ujawnionym w przestrzeni publicznej.
6. Wykonawca zobowiązany jest w szczególności do zachowania w poufności wszelkich danych osobowych, których administratorem jest Zamawiający, a do których Wykonawca uzyska dostęp w związku z wykonywaniem Umowy.

§ 7. System

1. Zamawiający oświadcza, że przyjmuje do wiadomości, iż korzystanie z Systemu wymaga dysponowania przez Zamawiającego oprogramowaniem Microsoft SQL Server w wersji 2019 lub nowszym.
2. <skreślony>
3. Wykonawca podejmuje starania, aby zapewnić prawidłowe funkcjonowanie Systemu oraz Modułów pod względem merytorycznym. Wykonawca nie składa żadnych innych, niż sformułowane w sposób wyraźny w niniejszej Umowie oraz jej załącznikach albo w poprzedzającej ją ofercie zapewnień lub gwarancji co do Systemu oraz Modułów, ich treści, sprawności, zastosowania lub funkcjonalności.
4. Wykonawca rozwija funkcjonalność Systemu oraz Modułów w ramach ich aktualizacji według własnej koncepcji, w tym może dodawać, łączyć lub modyfikować poszczególne Moduły, przy zachowaniu jednakże wszystkich funkcjonalności istniejących w dniu zawarcia Umowy. Wykonawca może również wykonać zmiany rozwojowe na odpłatne zlecenie Zamawiającego.
5. Wykonawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności w związku z niewłaściwym korzystaniem przez Zamawiającego lub Użytkowników z Systemu lub Modułu oraz nieprawidłowym funkcjonowaniem sprzętu komputerowego, oprogramowania komputerowego czy też systemu łączności, a także innych elementów własnej infrastruktury technicznej, za pomocą której Zamawiający lub Użytkownik korzysta z Systemu oraz jego poszczególnych Modułów.
6. Zamawiający zobowiązany jest do zapewnienia na własny koszt oraz ryzyko sprzętu komputerowego oraz oprogramowania niezbędnego do korzystania z Systemu.
7. Zamawiający oświadcza, że zapoznał się z podstawowymi funkcjonalnościami, przeznaczeniem, cechami, zasadami działania oraz treścią Systemu oraz wybranych Modułów i uznaje je za prawidłowe oraz w pełni wystarczające do realizacji zamierzonego przez siebie celu.

8. Zamawiający jest uprawniony do zgłaszania wszelkich uwag co do funkcjonalności Systemu oraz Modułów, w tym w szczególności do zgłaszania przypadków nieprawidłowego działania Systemu lub Modułów, co umożliwi ich dalszy rozwój. Zgłoszenie takie powinno być przekazane Wykonawcy wraz ze szczegółowym opisem tych uwag poprzez formularz umieszczony w Systemie bądź na adres: serwis@betasi.pl.

§ 8. Serwis

1. Świadczenie Użytkownikom zdalnej pomocy w rozwiązywaniu problemów z obsługą Systemu (serwis) przez Wykonawcę następuje codziennie w godzinach od 8.00 do 20.00 (dalej: Godziny Pracy Serwisu), za pośrednictwem:
 - a) infolinii serwisowej czynnej pod numerem telefonu: +48 18 200 5002,
 - b) oprogramowania Teamviewer, udostępnianego przez Wykonawcę lub innego podobnego oprogramowania, używanego przez Zamawiającego i przez niego udostępnianego, umożliwiającego nadzorowany dostęp do infrastruktury informatycznej Zamawiającego,
 - c) poczty elektronicznej: serwis@betasi.pl,
 - d) formularza zgłoszeń serwisowych dostępnego w Systemie.
2. Czynności serwisowe, wykonywane przez Wykonawcę w Godzinach Pracy Serwisu, podejmowane są niezwłocznie, przy czym czas reakcji na podjęcie przez Wykonawcę czynności serwisowych wynosi:
 - a) max. 2 godziny – w przypadku zgłoszeń dokonywanych w dni robocze,
 - b) max. 4 godziny – w przypadku zgłoszeń dokonanych w soboty i dni ustawowo wolne od pracy.
3. Wykonawca nie ponosi odpowiedzialności za okresowe przerwy w systemach łączności, określonych w ust. 1 lit. a-d, chyba że ich zaistnienie jest wynikiem winy Wykonawcy.
4. Wykonawca jest obowiązany do rozwiązania zgłoszonego mu problemu z obsługą Systemu nie później niż w ciągu 24 godzin od chwili podjęcia czynności serwisowych.
5. Zgłoszenia problemów z pracą Systemu Użytkownicy Zamawiającego dokonywać będą za pomocą środków opisanych w ust. 1 lit. a) lub c) lub d) w godzinach wskazanych w ust. 1.
Jeżeli zgłoszenie zostanie dokonane w danym dniu ale poza Godzinami Pracy Serwisu będzie kwalifikowane przez strony jako złożone w pierwszej minucie Godzin Pracy Serwisu kolejnego dnia.
Wykonawca potwierdzi Zamawiającemu za pomocą poczty elektronicznej przyjęcie zgłoszenia danego problemu drogą telefoniczną.
6. Wykonawca zapewnia pełną identyfikowalność działań serwisowych poprzez prowadzenie szczegółowych logów dostępu. Każde zdalne połączenie serwisowe musi odbywać się przy użyciu bezpiecznego kanału (VPN) oraz uwierzytelniania wieloskładnikowego (MFA).
- 7.

§ 9. Aktualizacje Systemu

1. Informacja na temat dostępności aktualizacji Systemu, opis jej funkcjonalności i ewentualnie nowych wymagań sprzętowych, podlega każdorazowo udostępnieniu w Systemie w zakładce „Historia zmian”.
2. Wykonawca informuje Zamawiającego, za pośrednictwem systemów łączności określonych w § 8 ust. 1 lit. a) lub c) lub d), o konieczności aktualizacji Systemu,
3. Wykonawca dokonuje instalacji aktualizacji Systemu w terminie ustalonym z Zamawiającym. W tym celu Zamawiający jest obowiązany do niezwłocznego udostępnienia Wykonawcy wszelkiej infrastruktury informatycznej niezbędnej do dokonania instalacji aktualizacji, w okresie i zakresie wskazanym przez Wykonawcę, w tym możliwości zdalnego dostępu do serwera/komputerów pod nadzorem upoważnionego przedstawiciela Zamawiającego.
4. Warunkiem dokonania instalacji aktualizacji Systemu jest brak zaległości z tytułu opłaty ryczałtowej, o której mowa w § 10 ust 1 poniżej przy czym nie dotyczy to przypadku aktualizacji usuwającej wad lub podatności Systemu na dostęp osób trzecich, a w tym usuwających braki lub luki bezpieczeństwa.
5. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego, nie później niż w ciągu 12 godzin od powzięcia wiadomości, poinformowania Zamawiającego o każdym incydencie cyberbezpieczeństwa lub podejrzeniu wystąpienia incydentu, który może wpłynąć na dostępność, poufność lub integralność Systemu.
6. Wykonawca zobowiązuje się do monitorowania podatności Systemu oraz do niezwłocznego wdrażania poprawek bezpieczeństwa (patch management). W przypadku wystąpienia krytycznych luk Wykonawca przedstawi plan usunięcia ryzyka wynikającego z tych luk w terminie nieprzekraczającym 24 godzin.

§ 10. Wynagrodzenie

1. Z tytułu realizacji Przedmiotu Umowy Zamawiający zobowiązuje się do uiszczania na rzecz Wykonawcy miesięcznej opłaty ryczałtowej w wysokości **zł netto**, powiększonej o należny podatek VAT.
2. W przypadku braku wpływu opłaty, o której mowa w ust. 1 w okresie 14 dni od terminu określonego w § 5 ust. 1, świadczone na mocy Umowy czynności mogą zostać zawieszane przez Wykonawcę, poprzez złożenie

oświadczenia, do czasu uregulowania przez Zamawiającego całej zaległości wraz z należnymi odsetkami. Zawieszenie świadczenia usług serwisowych może nastąpić wyłącznie po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do zapłaty, w którym zostanie wskazany dodatkowy, przynajmniej 3 dniowy termin płatności oraz po bezskutecznym upływie dodatkowego terminu wskazanego w wezwaniu. Oświadczenie oraz wezwanie, o którym mowa w niniejszym zapisie, Wykonawca przesyła na adres e-mail Zamawiającego: sekretariat@uzdrowisko.pl, m.misztoft@uzdrowisko.pl

4. W przypadku opóźnienia w płatności którejkolwiek opłaty ryczałtowej przekraczającego 30 dni, Umowa może zostać automatycznie rozwiązana przez Wykonawcę bez zachowania okresu wypowiedzenia, po uprzednim wezwaniu Zamawiającego do uregulowania zaległości i wyznaczeniu w tym zakresie odpowiedniego terminu, nie krótszego niż 30 dni. Wezwanie nastąpi drogą elektroniczną na adres wskazany w ust. 5.

§ 11. Waloryzacja wynagrodzenia

1. Poza innymi przypadkami wskazanymi w umowie, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia zmian wysokości wynagrodzenia należnego Wykonawcy za realizację przedmiotu umowy tj. wzrost lub obniżenie, względem ceny lub kosztu przyjętych w celu ustalenia wynagrodzenia Wykonawcy zawartego w ofercie w przypadku zmiany cen materiałów lub kosztów związanych z realizacją przedmiotu umowy.
2. Zmiana wynagrodzenia, o której mowa w ust. 1 dokonana zostanie z uwzględnieniem poniżej wskazanych zasad:
 - 1) Poziom zmiany cen uprawniający do waloryzacji wynosi 5% w stosunku do cen lub kosztów na dzień wskazany w pkt. 3).
 - 2) Zmiana wynagrodzenia następować będzie:
 - a. poprzez ustalenie różnicy pomiędzy ceną materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na dzień zawarcia umowy a ceną materiałów lub kosztów związanych z realizacją zamówienia na dzień złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 4),
 - b. przy użyciu wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ustalanych na podstawie komunikatów Prezesa Głównego Urzędu Statystycznego w sprawie kwartalnego wskaźnika cen towarów i usług konsumpcyjnych ogółem w kwartale poprzedzającym złożenie wniosku, o którym mowa w pkt 5, w stosunku do wartości wskaźnika w kwartale obejmującym dzień wskazany w pkt. 3).
 - 3) Początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień zawarcia umowy chyba, że umowa niniejsza zostanie zawarta po upływie 180 dni od upływu terminu składania ofert i w takim wypadku początkowym terminem ustalenia zmiany wynagrodzenia jest dzień otwarcia ofert.
 - 4) Pierwszy wniosek o waloryzację strony mogą złożyć nie wcześniej niż po upływie 6 miesięcy od dnia wskazanego w pkt. 3), a kolejny po każdym kolejnych 6 miesiącach realizacji umowy.
 - 5) Waloryzacja wynagrodzenia odbywa się na wniosek Strony, która w treści wniosku przedstawi argumentację wskazującą na zmianę cen oraz wpływ zmiany cen towarów konsumpcyjnych na koszt wykonania umowy oraz przedstawi stosowne dowody potwierdzające zajście takiej zmiany oraz potwierdzające wpływ tej zmiany na koszt wykonania umowy. Strona, która otrzymała wniosek uprawniona jest do wzywania do uzupełnienia tego wniosku o dalsze dowody, a brak uzupełnienia uprawnia do pozostawienia wniosku bez rozpoznania. Wniosek złożony przed terminem o którym mowa w pkt. 4) nie wywołuje skutków przewidzianych w niniejszej umowie;
 - 6) Maksymalna wartość zmiany wynagrodzenia, jaką dopuszcza Zamawiający w efekcie zastosowania postanowień o waloryzacji wynagrodzenia, o których mowa w niniejszym ustępie wynosi 10% wynagrodzenia wskazanego w niniejszej umowie, łącznie w całym okresie realizacji przedmiotu umowy;
 - 7) W celu uniknięcia wątpliwości Strony zgodnie postanawiają, że wynagrodzenie wypłacone już Wykonawcy odpowiednio przed dniem złożenia wniosku, o którym mowa w pkt 5), nie podlega modyfikacji; wynagrodzenie należne Wykonawcy po dniu (dniach) złożenia wniosku, o którym mowa w pkt. 5) nie podlega modyfikacji także w sytuacji, gdy zgodnie z postanowieniami Umowy powinno ono być wypłacone przed dniem zmiany/złożenia wniosku, a należne jest do wypłaty po tym dniu w wyniku zwłoki Wykonawcy w realizacji obowiązków ustawowych lub przedmiotu umowy;
 - 8) Wniosek, o którym mowa w pkt. 5) będzie rozpoznany przez drugą stronę nie później niż w terminie 14 dni od dnia przedłożenia wniosku wraz ze stosowną dokumentacją
 - 9) Zmiana wynagrodzenia obowiązywać będzie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym rozpoznano wniosek, o którym mowa w pkt 5).

- 10) Zmiana wysokości wynagrodzenia, o której mowa w niniejszym paragrafie, zastosowana zostanie od dnia zawarcia stosownego aneksu.
3. Każdorazowo po zmianie wynagrodzenia zgodnie z niniejszym paragrafem Wykonawca zobowiązany jest do zmiany wynagrodzenia przysługującego jego podwykonawcom, z którymi zawarł umowę, w zakresie odpowiadającym dokonanym zmianom, o których mowa w niniejszym ustępie. Regułę art. 439 ust. 5 ustawy Prawo zamówień publicznych stosuje się wprost.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Zamawiający wskaże Wykonawcy, dane dwóch Użytkowników, podając również ich adresy e-mail, które będą pełniły rolę osób kontaktowych we wszelkich sprawach związanych z Umową („Administrator”). Zmiany danych Administratora nie stanowią zmiany Umowy, z tym, że dla swej skuteczności wymagają one zachowania jednej z dwóch poniższych form:
 - a) nadesłania stosownej informacji o dokonaniu zmiany w formie pisemnej na adres siedziby Wykonawcy,
 - b) przesłania na adres serwis@serwis.pl stosownej informacji o dokonaniu zmiany w formie wiadomości e-mail, zawierającej w tytule frazę „Zmiana Administratora do umowy z dnia (z podaniem daty zawarcia umowy) Zmiana danych Administratora jest skuteczna od następnego dnia roboczego po dniu otrzymania przez Wykonawcę prawidłowo zgłoszonej informacji o dokonaniu zmiany.
2. Wszelka korespondencja związana z realizacją Umowy będzie przesyłana pocztą tradycyjną lub w formie elektronicznej na adres:
 - a) Wykonawcy: ul. Topolowa 13, 33-300 Nowy Sącz / zarzad@betasi.pl
 - b) Zamawiającego: ul. Nowowiejskiego 2, 72-600 Świnoujście/ adres e-mail Administratora : m.misztoft@uzdrowisko.pl
3. Każda Strona jest zobowiązana niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 7 dni od zajścia danego zdarzenia, zgłosić drugiej Stronie wszelkie zmiany dotyczące swojej firmy, siedziby oraz adresu.
4. Wszelkie zmiany Umowy wymagają zachowania formy pisemnej, zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
5. Każde z postanowień Umowy, które będzie nieważne lub nieskuteczne nie będzie miało żadnego wpływu na ważność lub skuteczność pozostałych postanowień Umowy. Strony niniejszym zobowiązują się do zastąpienia wszystkich nieważnych, w zakresie dopuszczalnym na podstawie przepisów prawa, lub nieskutecznych postanowień nowymi ważnymi i skutecznymi postanowieniami o treści jak najbardziej zbliżonej, w granicach obowiązującego prawa, do treści postanowień nieważnych lub nieskutecznych oraz do intencji Stron zawartej w nieważnych lub nieskutecznych postanowieniach. Postanowienia zdania poprzedzającego znajdują zastosowanie odpowiednio w razie ustalenia, że jakkolwiek ze Stron zawarła Umowę w sposób bezskuteczny bądź nieważny, a także, gdy bezskuteczność ta zostanie stwierdzona w trakcie obowiązywania Umowy.
6. W przypadku wskazanym w ust. 5 Strony zobowiązane będą do zawarcia aneksu do Umowy, w którym sformułowane zostanie postanowienie zastępujące nieważny lub bezskuteczny zapis umowy, a którego cel będzie zbliżony lub analogiczny do postanowienia nieważnego lub bezskutecznego.
7. Niniejszym Zamawiający wyraża zgodę na otrzymywanie od Wykonawcy informacji handlowych w rozumieniu art. 2 pkt 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz wszelkich innych informacji lub danych związanych z Systemem lub niezbędnych, bądź chociażby przydatnych do zapewnienia jej prawidłowego funkcjonowania.
8. W sprawach nieuregulowanych w postanowieniach niniejszej umowy mają zastosowanie przepisy prawa polskiego w szczególności ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
9. Strony zobowiązują się załatwiać wszelkie ewentualne spory powstałe w związku z realizacją Umowy w sposób polubowny. Sądem właściwym dla ewentualnych sporów będzie sąd dla siedziby Zamawiającego.
10. Umowa sporządzona została w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze Stron.

Wykonawca:

Zamawiający: